

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Tourismusmacher in Sachsen,

nur wer sich weiterentwickelt, kommt voran. Dies gilt auch für den Erfolg im Tourismus. Der Landestourismusverband Sachsen e.V. (LTV SACHSEN) unterstützt Sie in diesem Prozess mit interessanten Weiterbildungsangeboten.

Mit bewährter Kompetenz, bei gewohnt zuverlässigem Service bietet der LTV SACHSEN unter der Rubrik **Weit.BLICK** touristisches Know-how in Form von Fachveranstaltungen, Seminaren und Workshops.

Bereits seit seiner Gründung 1991 setzt sich der LTV SACHSEN für die Qualifizierung von Fachkräften im Reiseland ein. Neben bewährten Formaten, wie den Seminaren im Rahmen der Initiative ServiceQualität Deutschland und der landesweiten Informationsveranstaltung für Touristinformationen, ist in 2017 die Umsetzung weiterer spannender Veranstaltungen mit Partnern geplant. So werden unter anderem Workshops zu den Neuerungen im Sächsischen Kommunalabgabengesetz mit Unterstützung des Bildungswerks für Kommunalpolitik Sachsen e.V. umgesetzt.

Wir freuen uns auf angeregte Diskussionen, interessante Vorträge und einen regen Erfahrungsaustausch mit Ihnen!

Ihre



Antje Haink
Bereich Qualität, Bildung und Innovation
Landestourismusverband Sachsen e.V.

Wir kommen auch zu Ihnen!

Fachvorträge zu touristischen Schwerpunktthemen

Gerne unterstützen wir Sie mit unseren Kompetenzen und Erfahrungen. Setzen Sie Impulse und wählen aus nachfolgenden Fachvorträgen des LTV SACHSEN für Ihre Gremien und Veranstaltungen aus:

- Tourismus in Sachsen – Wirtschaftsfaktor mit Ausstrahlung
- Stark. Stabil. Standfest? – Akteure, Herausforderungen und Strategien im sächsischen Tourismus
- Zufriedene Gäste? Mit Sicherheit! Worauf Vermieter von Ferienunterkünften achten sollten
- Achten Sie auf Ihren Ruf! Gästemeinungen und Bewertungsportale für sich nutzen

Ausführliche Informationen zu den Bildungsangeboten des LTV SACHSEN finden Sie unter:

www.ltv-sachsen.de/weitBLICK.



Weiterbildung im Tourismus 2017



Immer ein cleverer Schachzug!

Der Landestourismusverband Sachsen e.V.
als Ihr strategischer Partner

Profitieren Sie von mehr als 25 Jahren
Erfahrung und Kompetenz

Landesweite Informationsveranstaltung für Touristinformationen

- Gäste mit Ausstrahlung, Wohlfühlatmosfera und Funktionalität begeistern
- aus der Praxis für die Praxis: ausgewählte sächsische Touristinformationen stellen sich vor

Termin / Ort: 25.04.2017, Leipzig
Uhrzeit: 09:30 – 14:30 Uhr
Kosten: kostenfrei
Zielgruppe: Touristinformationen

SommerCamp für die Mitarbeiter der Destinationsmanagementorganisationen

- Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch unter den Mitarbeitern der einzelnen DMOs
- „Vom Ich zum Wir“ – wie es gelingt, die Zusammenarbeit in der Region zu stärken

Termin / Ort: 13. & 14.07.2017, Oberlausitz
Kosten: kostenfrei (An- und Abreise, Übernachtung und Frühstück auf Selbstzahlerbasis)
Zielgruppe: Mitarbeiter der DMOs

Workshops zu den Neuerungen im Sächsischen Kommunalabgabengesetz



- Welche Möglichkeiten ergeben sich mit dem Inkrafttreten des modernisierten SächsKAG?
- Welche Aufgaben hat die Touristinformation und wie können diese finanziert werden?
- Welche Vorteile bringt die Einführung einer Gästecard?

Termine / Ort: 14.08.2017, Bautzen
15.08.2017, Freiberg
22.08.2017, Hartenstein
25.08.2017, Großpösna
Uhrzeit: 10:00 – 15:00 Uhr
Kosten: 25,00 € inkl. MwSt. p.P.
Zielgruppe: Kommunen und Touristinformationen

Ihr Ansprechpartner

Landestourismusverband Sachsen e.V. - Antje Haink
E-Mail: haink@ltv-sachsen.de
Telefon: 0351 49191-18

Programm 2017

Ausbildung zum QualitätsCoach, Stufe I der Initiative ServiceQualität Deutschland in Sachsen

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Einführung in die Instrumente der Stufe I: Servicekette, Beschwerdemanagement, Qualitätsbausteine, Maßnahmenplan, Qualitäts- & Teamversprechen
- Tipps zur praktischen Umsetzung im Betrieb

Termine / Ort: 27. & 28.03.2017, Dresden
19. & 20.06.2017, Chemnitz
18. & 19.09.2017, Leipzig
09. & 10.11.2017, Dresden
Kosten: 295,00 € zzgl. MwSt. p.P.
Zielgruppe: Unternehmen



„Der Weg zur Stufe I Rezertifizierung“ - Seminar der Initiative ServiceQualität Deutschland in Sachsen

- Vermittlung von Aufbau, Nutzen und Umsetzung der Rezertifizierung Stufe I
- Vorstellung der Wahlinstrumente interner und externer Blick mit Hilfestellung zur Auswahl
- Erläuterung der Funktionsweise des Onlinetools

Termin / Ort: 16.10.2017, Dresden
Uhrzeit: 10:00 – 18:00 Uhr
Kosten: 195,00 € zzgl. MwSt. p.P.
Zielgruppe: Unternehmen



Ausbildung zum QualitätsTrainer, Stufe II der Initiative ServiceQualität Deutschland in Sachsen

- Einführung in die Instrumente der Stufe II: Stärken-Schwächen-Profil, Mitarbeiter- / Führungskräftebefragung, Kundenbefragung, MysteryCheck, Auswertungsbericht, Maßnahmenplan
- Tipps zur praktischen Umsetzung im Betrieb

Termin / Ort: 23. & 24.10.2017, Dresden
Kosten: 295,00 € zzgl. MwSt. p.P.
Zielgruppe: Unternehmen



Gästeliebling werden leicht gemacht - worauf es bei Angebotsgestaltung, Vertrieb und Onlinebewertungen ankommt

- Anforderungen an die Darstellung von Angeboten im Internet und deren Vermarktung
- Bedeutung und Einfluss von Onlinebewertungen auf Beherbergungsbetriebe
- Tipps zum professionellen Umgang mit Gästemeinungen in Bewertungsportalen

Termin / Ort: 17.05.2017, Dresden
Uhrzeit: 09:30 – 15:00 Uhr
Kosten: 55,00 € zzgl. MwSt. p.P.
Zielgruppe: Unternehmen

SACHSEN. LAND VON WELT.

TRUSTYOU



Sächsischer Qualitätstag

Digital oder persönlich?! BEIDES.

- Wie kann es gelingen den Erwartungen der Gäste zwischen realen Sehnsüchten und digitalen Technologien gerecht zu werden?
- Erfahrungsberichte und Vorstellung interessanter Angebote im Spannungsfeld von echten und virtuellen Erlebniswelten

Termin / Ort: 17.10.2017, Bad Elster (Vogtland)
Uhrzeit: 09:30 – 15:15 Uhr
Kosten: 55,00 € zzgl. MwSt. p.P.
Zielgruppe: Unternehmen, Multiplikatoren, Vertreter aus Kommunal- und Landespolitik