



## Die Schritte zur Zertifizierung Stufe I

### 1. Schritt: Ausbildung zum QualitätsCoach

Ein anderthalbtägiges Seminar bildet die Grundlage für die erfolgreiche Einführung des Qualitätsmanagementsystems. Der ausgebildete QualitätsCoach kann mit seinem Team nach dem Seminar die Instrumente im Unternehmen anwenden und dieses zur Zertifizierung der Stufe I führen. Aktuelle Seminartermine finden Sie unter [www.servicequalität-sachsen.de](http://www.servicequalität-sachsen.de)

### 2. Schritt: Anmeldung im OnlineTool

Nach der Teilnahme am Seminar haben Sie alle Informationen, um sich im OnlineTool unter [www.q-deutschland.de](http://www.q-deutschland.de) anzumelden.

### 3. Schritt: Bearbeitung der Instrumente

Ist die Anmeldung im OnlineTool erfolgt, haben Sie sechs Monate Zeit, die verschiedenen Instrumente im Unternehmen zu bearbeiten.

### 4. Schritt: Erhalt des Qualitätssiegels Stufe I

Nach erfolgreicher Umsetzung aller Instrumente erhält Ihr Unternehmen das Zertifikat ServiceQualität Deutschland. Die Auszeichnung kann feierlich im Rahmen einer offiziellen Veranstaltung erfolgen.

# Zertifizierung Stufe I „Der Weg zur Zertifizierung“



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

## Unsere Leistungen

- Umfangreicher Prüfbericht mit praktischen Hinweisen und Verbesserungsvorschlägen
- Werbung mit dem SQD-Logo für drei Jahre
- Kostenfreies Paket an Werbematerialien
- Öffentliche Auszeichnung und Kommunikation Ihrer Zertifizierung
- Sonderkonditionen bei der TrustYou GmbH
- Neues Fachwissen über die Kommunikationskanäle und Veranstaltungen des LTV SACHSEN

## Kosten

Für die Stufe I fallen einmalig Seminarkosten für die Ausbildung des QualitätsCoachs an und zusätzlich Kosten für die Zertifizierung, welche drei Jahre gültig ist.

- **Seminar zum QualitätsCoach, Stufe I:**

**295,00 € zzgl. MwSt.** pro Teilnehmer

Dies ist ein vom Freistaat Sachsen geförderter Preis. Im Preis enthalten sind Tagungsgetränke, Mittagessen sowie Seminarunterlagen.

- **Zertifizierung Stufe I:**

Unternehmen mit bis zu 5 Vollzeitbeschäftigten: **295 € zzgl. MwSt.**

Unternehmen zwischen 6 und 20 Vollzeitbeschäftigten: **395 € zzgl. MwSt.**

Unternehmen ab 21 Vollzeitbeschäftigten: **495 € zzgl. MwSt.**

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung!

Landestourismusverband Sachsen e.V.  
Stefanie Speck  
Messering 8 – Haus F  
01067 Dresden

Tel.: 0351 / 49 19 118  
Fax: 0351 / 49 19 129

E-Mail: [speck@ltv-sachsen.de](mailto:speck@ltv-sachsen.de)  
[www.ltv-sachsen.de/sqd](http://www.ltv-sachsen.de/sqd)