

Zertifizierung Stufe III „Der Weg zur Zertifizierung“

Anerkennung eines etablierten Qualitätsmanagementsystems

Für eine Zertifizierung der Stufe III besteht seit 2015 die Möglichkeit, etablierte Qualitätsmanagementsysteme (QM-System) anerkennen zu lassen. Auf diese Weise wird Unternehmen, welche bereits nach einem Qualitätsmanagementsystem arbeiten, ein flexibler Einstieg in die Qualitätsinitiative ServiceQualität Deutschland (SQD) geboten.

Wichtig für die Anerkennung ist, dass das QM-System auf einer allgemeinen Norm (z. B. ISO 9001) oder z. B. dem EFQM-Ansatz basiert. Branchenspezifische Systeme auf einem vergleichbaren Niveau können ebenfalls anerkannt werden. Die Zertifizierung mit SQD Stufe III ist an die bestehende Zertifizierung mit dem anerkannten QM-System gebunden und erlischt mit dessen Ungültigkeit.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Übersicht anererkennungsfähiger QM-Systeme

Zertifizierung Stufe III

Anerkennung

Nutzung eines etablierten Qualitätsmanagementsystems
(basierend auf ISO Norm oder EFQM Ansatz)

QM-System	Branche	QM-System	Branche
ISO 9001:2008	Allgemein	CAF	Öffentliche Verwaltung
ISO 9001:2015	Allgemein	Qualitätsstandard BQM	Bildungswesen
ISO 9004:2009	Allgemein	DVWO-Qualitätsmodell	Bildungswesen
EFQM Ansatz	Allgemein	LQW-Modell	Bildungswesen
DIN SPEC (PAS) 77224	Allgemein	QES plus	Bildungswesen
QEP	Gesundheitswesen	QVB-Qualitätsmodell	Bildungswesen
KTQ	Gesundheitswesen	QM-Stufenmodell	Bildungswesen
EPA	Gesundheitswesen	Qualitätsmanagement system nach Gütesiegelverbund Weiterbildung	Bildungswesen
EuropeSpa 23.2	Gesundheitswesen		
QRReha plus	Gesundheitswesen		

Auszug der aktuell anererkennungsfähigen QM-Systeme – weitere Anerkennungen sind möglich

Zertifizierung Stufe III „Der Weg zur Zertifizierung“

Ihr Weg zur Stufe III

Bei Interesse an einer Zertifizierung mit SQD Stufe III wenden Sie sich bitte direkt an den Landestourismusverband Sachsen e.V. (LTV SACHSEN), um die Möglichkeiten einer Anerkennung zu besprechen.

Wird das von Ihnen umgesetzte QM-System im Rahmen der Initiative ServiceQualität Deutschland anerkannt, erbringen Sie lediglich den **gültigen Nachweis**.

Unsere Leistungen

- Werbung mit dem SQD-Logo bis Ablauf der anerkannten Zertifizierung
- Kostenfreies Paket an Werbematerialien
- Öffentliche Auszeichnung und Kommunikation Ihrer Zertifizierung
- Sonderkonditionen bei der TrustYou GmbH
- Neues Fachwissen über die Kommunikationskanäle und Veranstaltungen des LTV SACHSEN

Kosten

Die Kosten für die Anerkennung und damit für die Zertifizierung in Stufe III betragen **95,00 Euro zzgl. MwSt.**

Sie verfügen aktuell noch nicht über ein anerkanntes Qualitätsmanagementsystem und benötigen Unterstützung bei der Umsetzung?

Dann begleiten Sie unsere akkreditierten Berater gern:



Mittelsächsische Kultur gGmbH
Kathrin Hillig
(Geschäftsführerin)
Tel: 03731 798 110
Fax: 03731 798 119
mail@kultur-mittelsachsen.de

DIN EN ISO 9000ff
Qualitätsmanagement
Fachauditorin – Bildungsmanagement (nach CERTQUA)



Unternehmensberatung
Andrea Kaminski
Tel.: 035204 61 557
Mobil: 0172 66 54 165
info@kaminski-beratung.de
www.kaminski-beratung.de

DIN EN ISO 9000ff
Qualitätsmanagement-Beauftragte
QMB-TÜV (nach TÜV SÜD Akademie)
EFQM
Leaders for Excellence Trainer EFQM

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung!

Landestourismusverband Sachsen e.V.
Stefanie Speck
Messering 8 – Haus F
01067 Dresden

Tel.: 0351 / 49 19 118
Fax: 0351 / 49 19 129
E-Mail: speck@ltv-sachsen.de